

La tabella intende illustrare la tassonomia degli indicatori codificati nei seguenti documenti: Referto annuale del Sindaco sul funzionamento del sistema integrato dei controlli interni (art. 148 Tuel); Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (D.lgs. 150/2009 e D.lgs 74/2017) e Linee Guida Dipartimento Funzione Pubblica - Ufficio per la valutazione della performance n. 1 e 2 /2017.

| TASSONOMIA INDICATORI                                           | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | REFERTO SINDACO Controlli Interni (CDC) |                    |                       | SMVP Comune RE | Linee guida MEF n. 1 e 2 2017 |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------|-------------------------------|
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Controllo Strategico                    | Controllo Gestione | Controllo Partecipate |                |                               |
| <b>Indicatori di efficienza</b>                                 | Esprimono la capacità di minimizzare l'assorbimento di risorse (input) per produrre un dato volume di output. Fanno quindi riferimento al rapporto tra risorse impiegate e prodotti ottenuti. L'efficienza mira alla riduzione dei costi e/o dei tempi, al miglior impiego delle risorse (umane, finanziarie, strumentali) e alla semplificazione amministrativa. | ✓                                       | ✓                  | ✓                     | ✓              | ✓                             |
| <b>Indicatori di efficacia</b>                                  | Esprimono l'adeguatezza del prodotto erogato (output) rispetto alle aspettative e necessità degli utenti e possono essere misurati sia in termini qualitativi che quantitativi.                                                                                                                                                                                   | ✓                                       | ✓                  | ✓                     | ✓              | ✓                             |
| <b>Indicatori di outcome/ impatto</b>                           | Esprimono l'effetto atteso o generato (outcome) da una politica o da un servizio sui destinatari diretti o indiretti, nel medio-lungo termine, nell'ottica della creazione di valore pubblico, ovvero del miglioramento del livello di benessere economico-sociale rispetto alle condizioni di partenza della politica o del servizio.                            | ✓                                       |                    |                       | ✓              | ✓                             |
| <b>Indicatori di economicità</b>                                | Esprimono la capacità mantenuta nel lungo periodo di soddisfare i bisogni considerati di pubblico interesse dalla comunità facendo affidamento su un flusso di ricchezza economicamente sostenibile e socialmente accettabile                                                                                                                                     | ✓                                       | ✓                  | ✓                     |                |                               |
| <b>Indicatori sullo stato delle risorse (livello di salute)</b> | Quantificano e qualificano le risorse dell'amministrazione (umane, economico-finanziarie, strumentali, tangibili e intangibili), misurate in termini sia quantitativi, sia qualitativi, anche al fine di valutare il livello di salute dell'amministrazione.                                                                                                      | (□)                                     | (•)                | (*)                   | ✓              | ✓                             |
| <b>Indicatori di contesto</b>                                   | Fanno riferimento alle dinamiche di evoluzione del contesto in cui l'organizzazione opera. Il loro utilizzo può servire sia nella fase di definizione dei target, sia nella fase di interpretazione dei risultati ottenuti. Non si tratta di indicatori di performance.                                                                                           | ✓                                       |                    |                       |                |                               |

| TASSONOMIA<br>INDICATORI                      | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | REFERTO SINDACO<br>Controlli Interni (CDC) |                       |                          | SMVP<br>Comune RE                                                   | Linee guida<br>MEF n. 1 e 2<br>2017                                 |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Controllo<br>Strategico                    | Controllo<br>Gestione | Controllo<br>Partecipate |                                                                     |                                                                     |
| Indicatori di<br>output/<br>risultato         | Fanno riferimento all'esito più immediato di uno specifico programma/intervento. Per raggiungere gli effetti finali è infatti necessario svolgere attività o erogare servizi (output) utilizzando i fattori produttivi (input).                                                                                                         |                                            | ✓                     |                          |                                                                     |                                                                     |
| Indicatori di<br>redditività                  | Esprimono la capacità di un'impresa di produrre reddito e di generare risorse. L'attività deve essere condotta in modo tale da consentire l'ottenimento di ricavi monetari in misura congrua per la copertura dei relativi costi sostenuti per la realizzazione della produzione e per remunerare adeguatamente il capitale di rischio. |                                            |                       | ✓                        |                                                                     |                                                                     |
| Indicatori di<br>qualità                      | Si riferiscono alle caratteristiche qualitative dei prodotti e dei servizi erogati, facendo riferimento alla soddisfazione degli utenti misurata tramite indagini di customer satisfaction.                                                                                                                                             |                                            |                       | ✓                        | (*) Riferibile allo<br>stato risorse<br>(qualitativo)               | (*) Riferibile allo<br>stato risorse<br>(qualitativo)               |
| Indicatori di<br>attività/<br>processo        | Fanno riferimento alle caratteristiche di attività/processi in termini di realizzazione ed erogazione di prodotti/servizi. Ne derivano i risultati misurati che consentono di operare in funzione dei risultati attesi (non si possono gestire i risultati, ma solo quei fattori di processo che li determinano).                       |                                            | ✓                     |                          |                                                                     |                                                                     |
| Indicatori di<br>analisi<br>finanziaria       | Misurano l'avanzamento della spesa prevista per la realizzazione dell'obiettivo o dell'intervento.                                                                                                                                                                                                                                      |                                            | ✓                     |                          | (●) Riferibile allo<br>stato risorse<br>(economico-<br>finanziario) | (●) Riferibile allo<br>stato risorse<br>(economico-<br>finanziario) |
| Indicatori di<br>innovazione<br>e sviluppo    | Misurano la capacità di innovare e sviluppare prodotti/servizi/processi nuovi dal punto di vista tecnologico, organizzativo, finanziario o commerciale.                                                                                                                                                                                 | ✓                                          |                       |                          | (□) Riferibile allo<br>stato risorse<br>(qualitativo)               | (□) Riferibile allo<br>stato risorse<br>(qualitativo)               |
| Indicatori di<br>deficitarietà<br>strutturale | Rilevano gravi ed incontrovertibili condizioni di squilibrio economico/finanziario.                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                       | ✓                        |                                                                     |                                                                     |